

**ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В
ОТЕЛЕ «RUMA»
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С
ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ
(АКВАПАРК)**

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 274 от «14» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ОТЕЛЕ «RUMA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Общие положения	3
2.	Условия участия в программе лояльности	3
3.	Порядок начисления баллов	4
4.	Порядок списания баллов	5
5.	Заключительные положения	5

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 274 от «14» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ОТЕЛЕ «RUMA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ «Программа лояльности в отеле «Ruma» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк)» (далее – Программа) разработан в соответствии с законодательством РФ.

1.2. Настоящая программа в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, Участникам Программы (как определено ниже), заключить договор на изложенных ниже условиях.

1.3. Совершая действия, направленные на регистрацию в программе и действия, направленные на начисление бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящей программы. Основные понятия:

1.3.1. Исполнитель - лицо, организующее предоставление услуг – ООО «Броско» ИНН 2725061798.

1.3.2. Администрация Исполнителя – выполняющие административные функции сотрудники Отеля во главе с Управляющим Отеля, осуществляющие управление работой Отеля, оформляющие договоры об оказании гостиничных услуг, дополнительные соглашения к договору, иные соглашения на оказание услуг, не предусмотренных договором.

1.3.2. Отель - имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг на территории отеля «RUMA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), расположенного по адресу: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская 2Б.

1.3.3. Потребитель (Заказчик)/Участник - физическое лицо, принявшее условия Программы, подтвердившее свое согласие на участие в Программе путем загрузки Приложения и совершения действий по регистрации в Программе. Пользователь, совершивший необходимые действия по регистрации в Программе, становится Участником Программы и обязуется соблюдать ее условия.

1.3.4. Официальный сайт Отеля – страница Отеля в сети Интернет по адресу <https://rumahotel.ru/ru/>.

1.3.6. Бонусный счет – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Исполнителя об Участнике, количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе. Бонусный счет не является банковским счетом.

1.3.7. Бонус – условная единица, учитываемая на Бонусном счете Участника и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения (скидки, возможности погашения части стоимости товара/услуги). Бонусы используются только в учетных целях для определения активности Участников в рамках Программы, и не являются и не могут являться средствами платежа, валютой или ценной бумагой. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

1.4. Условия настоящей программы лояльности не являются исчерпывающими и Исполнитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке дополнять и изменять программу. Программа лояльности размещена на официальном сайте: <https://rumahotel.ru/ru/> и на рецепции отеля на информационном стенде.

1.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей программе лояльности.

1.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию настоящей программы лояльности в любое время по своему усмотрению.

1.7. В случае прекращения программы лояльности баллы, находящиеся на бонусном счете Участника, аннулируются в полном объеме.

1.8. С даты прекращения программы лояльности Исполнитель закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные Участником баллы, при этом Исполнитель не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Участника.

1.9. В случае, если Исполнитель будет вынужден приостановить программу лояльности по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае Участник уведомляется о таком

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 274 от «14» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ОТЕЛЕ «RUMA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

приостановлении в любой разумный срок. Надлежащим уведомлением Участника признается информация о приостановлении программы лояльности размещенная на сайте.

2. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1. Каждый Потребитель может стать участником настоящей программы лояльности.

2.2. Для участия в настоящей программе, Потребитель должен сделать следующие действия:

2.2.1. Зарегистрироваться в личном кабинете «Travel Line» на сайте <https://rumahotel.ru/>, заполняя регистрационную форму со следующими данными:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона.

2.2.2. После успешной регистрации создается учетная запись. Потребителю приходит письмо на электронную почту с подтверждением о регистрации в Личном кабинете и в программе лояльности.

2.2.3. Регистрируясь в Программе, Участник полностью соглашается с условиями настоящей Программы.

2.2.4. При регистрации в программе лояльности каждому участнику присваивается статус в соответствии с уровнями программы лояльности, указанными в п. 2.5 настоящей программы лояльности и открывается бонусный счет.

2.2. В рамках настоящей программы лояльности Участники накапливают баллы на бонусном счете с целью использования их для оплаты услуг Отеля. Плата за участие в Программе не взимается.

2.3. Исполнитель вправе прекратить участие в программе лояльности любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Потребитель/Участник:

- нарушает условия настоящей программы;
- злоупотребляет какими-либо правами и привилегиями, предоставляемыми в рамках программы лояльности;
- предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Исполнителю.
- нарушает публичную оферту отеля, Правила проживания в отеле.

В случаях прекращения участия в программе лояльности по инициативе Исполнителя бонусные баллы Участника аннулируются.

Прекращение участия в программе лояльности не прекращает договор оказания гостиничных услуг для Потребителя.

2.4. Участник вправе прекратить свое участие в программе в любое время путем направления Исполнителю письменного уведомления о прекращении участия. Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, должно содержать номер бонусного счета, номер телефона Участника, указанный им при регистрации в Программе, подпись Участника и направляется по электронной почте на адрес info@rumahotel.ru.

После получения уведомления Исполнителем участие в Программе данного Участника прекращается, а Бонусный счет аннулируется.

2.5. Уровни программы лояльности:

- **Искатель:** автоматическое получение статуса при регистрации в программе лояльности.
- **Хозяин Тайги:** присваивается участникам, прожившим минимум 10 ночей по совокупности бронирований.
- **Повелитель Амура:** присваивается участникам, прожившим минимум 30 ночей по совокупности бронирований.
- **Автор Легенд:** присваивается участникам, прожившим минимум 50 ночей по совокупности бронирований.

2.6. Привилегии программы лояльности:

- Списание накопленных бонусных баллов в счет оплаты услуг проживания в отеле «RUMA» многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк);

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 274 от «14» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ОТЕЛЕ «RUMA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

- При заселении в отель в день рождения начисляется 1 000 несгораемых баллов;
- Предоставление скидки 10% на услуги прачечной гостям уровней Хозяин Тайги, Повелитель Амура и Автор Легенд.

3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

3.1. Каждый новый Участник программы лояльности автоматически получает **500 приветственных бонусных баллов** сразу после регистрации.

3.2. Баллы начисляются только при прямом бронировании через официальный сайт отеля, телефон горячей линии, электронную почту гостиницы или при бронировании на ресепшене отеля.

3.3. Баллы не начисляются при бронировании через агентов и корпоративные контракты.

3.4. Баллы начисляются исключительно за оплату услуг проживания, а именно:

- проживание в номере
- дополнительная кровать
- ранний заезд
- поздний выезд
- проживание с повышением категории номера
- проживание в отеле с сопутствующими услугами (тарифы на проживание с включенным завтраком, тарифы на проживание с включенным посещением Водно-оздоровительного комплекса Волна, тарифы на проживание с включенными услугами СПА).

3.5. Все накопленные баллы действительны в течение **2-х календарных лет**. Если участник программы не совершает активности в рамках программы лояльности в указанный срок, баллы аннулируются автоматически, однако текущий статус участника сохраняется.

3.6. Один балл равен одному рублю у Исполнителя.

3.7. Процент начисления бонусных баллов:

Уровень	Процент начисления
Искатель	5%
Хозяин Тайги	7%
Повелитель Амура	10%
Автор Легенд	15%

3.8. Бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника и права, предоставляемые в рамках Программы, не могут быть проданы, переданы или уступлены другому лицу или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящей программой.

4. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Баллы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы Участнику в денежном эквиваленте. Баллы и права, предоставленные Участнику в рамках программы лояльности, не могут быть проданы, переданы, уступлены, подарены другому лицу или использованы иначе, кроме как предусмотрено настоящей программой лояльности.

4.2. Оплата баллами производится в следующем размере:

Уровень	Оплата баллами (% от общей стоимости услуг)
Искатель	-

Общество с ограниченной ответственностью «Броско»	
Действительно с:	Приказ № 274 от «14» августа 2026 года
Тип документа:	ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ В ОТЕЛЕ «RUMA» МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА С ВОДНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ (АКВАПАРК)

Хозяин Тайги 5 %

Повелитель Амура 7 %

Автор Легенд 10 %

4.3. Баллы списываются если Участники программы лояльности совершил прямое бронирование через официальный сайт отеля, телефон горячей линии, электронную почту отеля или на ресепшене отеля.

4.4. Баллы не списываются при бронировании через агентов и корпоративные контракты.

4.5. Списание баллов производится при оплате соответствующих услуг Исполнителя.

4.4. Если по техническим причинам списание баллов невозможно, Исполнитель оставляет за собой право отказать Участнику в проведении операции до устранения неисправности. Баллы будут доначислены Участнику после устранения неисправности.

4.5. При совершении одной покупки со списанием баллов может быть применен только один бонусный счет.

4.6. Участники программы лояльности имеют возможность единовременно списать всю сумму накопленных бонусных баллов при условии, что эта сумма не превышает 10 % от общей стоимости приобретаемой услуги согласно перечню услуг, указанному в пункте 3.4 настоящих Правил.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Участники, принимающие участие в настоящей программе лояльности, должны ознакомиться с условиями программы и следовать им.

5.2. В случае если спор между Исполнителем и Участником не может быть разрешен в путем переговоров, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. По всем вопросам, связанным с участием Участников в программе лояльности, следует обращаться к Исполнителю на электронную почту info@rumahotel.ru. Ответы на вопросы Участников будут даны в течение 10 календарных дней с момента обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Исполнителем дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 календарных дней.