

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ на оказание гостиничных услуг

г. Хабаровск

«12» августа 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Броско» (ООО «Броско», ОГРН 1072722001648, ИНН 2725061798), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Булыгина Сергея Владимировича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор с Заказчиком услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик».

Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором оказания гостиничных услуг (далее – Договор) в отеле «RUMA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) (далее – Отель), принадлежащем ООО «Броско» на праве собственности, расположенном по адресу: г. Хабаровск, ул. Пионерская, д. 2Б, заключается путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее – Оферта) и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком.

Текст настоящей оферты размещен на официальном сайте Исполнителя <https://rumahotel.ru>.

1. Определения и понятия:

1.1. Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

«Исполнитель» – Общество с ограниченной ответственностью «Броско» (ОГРН 1072722001648, ИНН 2725061798).

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие Гостем условий Договора.

«Заказ» – бронирование услуг размещения в определенном номере Отеля в даты, указанные Гостем при оформлении заявки на интернет-сайте или через отдел продаж Отеля.

«Оферта» – публичное предложение Отеля, адресованное любому физическому лицу (гражданину) или юридическому лицу, заключить с ним договор оказания гостиничных услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Гость» – физическое лицо, проживающее в Отеле, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

«Заказчик» – пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

«Гостиничные услуги» – услуги, связанные с размещением, проживанием в отеле и иные сопутствующие услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, иными нормативными актами, а также Правилами предоставления гостиничных услуг в отеле «RUMA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) Исполнителя.

«Отель «RUMA» – имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для оказания гостиничных услуг на территории отеля «RUMA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), расположенного по адресу: 680020 г. Хабаровск, ул. Пионерская 2Б. Свидетельство № 27/АА-65/66-2024 от 15.10.2024 (выдано аккредитованной организацией Некоммерческое партнерство «Хабаровская Ассоциация Отельеров») о присвоении гостинице категории «Четыре звезды». Сведения об Отеле включены в реестр классифицированных средств размещения номер реестровой записи С272024003680.

«Администрация Отеля» – выполняющие административные функции сотрудники Отеля во главе с Управляющим Отеля, осуществляющие управление работой Отеля.

«Заказ» – совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Отеле.

«Бронирование» – предварительный заказ услуг.

«Подтверждение бронирования» – документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанных Заказчиком.

«Сайт» – официальный сайт отеля «RUMA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://rumahotel.ru>.

2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой ООО «Броско» (Исполнитель) для физических лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Отеле.

2.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

2.3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, с момента получения заказчиком подтверждения бронирования и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

2.4. Акцептуя данную Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией о предоставляемых гостиничных услугах, в т.ч. услугах, входящих в стоимость номера, о присвоенной средству размещения категории, комплектации номера, а также о дополнительных услугах, предоставляемых Исполнителем, согласен при акцепте Оферты произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме, согласен с тарифом, с правилами проживания Исполнителя, с правилами пожарной безопасности, с правилами пользования электробытовыми приборами, с правилами регистрации гостей и обязуется их соблюдать.

3. Предмет Договора

3.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Отеле, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

3.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах предоставления гостиничных услуг в Отеле «RUMA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк) (далее – «Правила»), которые представлены на сайте Отеля <https://rumahotel.ru> на стойке приема и размещения.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Отеля способами, указанными на сайте Исполнителя. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа.

4.1.2. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность данных, использованных им при бронировании.

4.1.3. Получить оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.1.4. Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах.

4.1.5. После заселения в номер в течение 15 минут заявить администрации Отеля об обнаруженных повреждениях (либо отсутствии) предметов оснащения и комплектации номера Отеля соответствующей категории. При отсутствии заявления и обнаружения Отелем при выезде порчи, утраты или повреждения имущества Отеля, Заказчик обязуется возместить ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.2.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при отказе от согласия с условиями Договора оферты и/или Правил;
- при нарушении условий оплаты заявленных услуг;
- иных случаях, установленных Правилами.

4.2.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур Заказа и бронирования услуг в данном Договоре. Какие бы действия ни совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением Правил.

4.2.4. Удержать с Заказчика (стоимость первых суток (далее – «Сутки») проживания в Отеле, указанными в заказе и бронировании, в случае несвоевременного уведомления об отказе от договора, установленного п. 5.12 данной Оферты, опоздания или незаезда. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

4.2.5. Отключать и включать сервис бронирования Услуг, производить профилактические работы на сервере и другом оборудовании, задействованном в оказании Услуг, информируя об этом Заказчиков на своем сайте.

4.2.6. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

4.2.7. В исключительных случаях заменять номера, подтвержденные ранее, на номера той же либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

4.2.8. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами и настоящей Офертой, размещенными на сайте: <https://rumahotel.ru>. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с Правилами проживания и условиями данной Оферты.

4.3.2. Придерживаться соблюдения всех процедур бронирования Услуг Исполнителя строго по Правилам, изложенным на ресурсах бронирования в сети Интернет и в данной Оферте.

4.3.3. Согласиться с условиями данной Оферты.

4.3.4. Указать актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа, в соответствии с п. 5.2 настоящей оферты.

4.3.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, если Заказчик отказался предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

4.3.6. При заселении в Отель предъявить для регистрации документ, удостоверяющий личность, в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации.

4.3.7. Своевременно оплатить услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором.

4.3.8. При проживании в Отеле Соблюдать установленные Исполнителем Правила, Договор оферты.

4.3.9. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.3.10. В случае отказа от заказа (аннуляции), незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. 8 804 700 90 03 (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту info@rumahotel.ru). Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

4.3.11. Не передавать посторонним лицам ключи от номера.

4.3.12. Принять к сведению и не возражать против факта использования в помещениях Отеля (за исключением номеров (мест размещения) и санитарных узлов) систем видеонаблюдения.

4.3.13. В случае утраты или повреждения имущества Отеля возместить ущерб в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется в соответствии с действующим в Отеле прейскурантом стоимости имущества.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Предоставить Заказчику на сайте <https://rumahotel.ru> необходимую информацию об Отеле и его услугах.

4.4.2. В течение действия настоящего Договора в полном объеме оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

4.4.3. Давать объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.4.4. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле.

4.4.5. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Отеля.

4.4.6. При отмене Заказа подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных настоящим Договором оферты и Правилами.

5. Порядок бронирования, оплаты и расчетов

5.1. Бронирование номеров и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в Отеле на стойке размещения или с использованием телефона 8 804 700 90 03, электронной почты info@rumahotel.ru и на сайте отеля <https://rumahotel.ru>.

5.2. При регистрации на сайте отеля <https://rumahotel.ru> Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе и Госте:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес проживания (индекс; область, республика, край; город, населенный пункт);
- электронную почту;
- номер телефона;
- гражданство;
- пол;
- данные документа, удостоверяющий личность (серия, номер);
- платежные данные;
- данные гостей, законным представителем которых является Заказчик и/или которые будут проживать с Заказчиком в номере;
- пожелания к проживанию.

5.3. При оформлении Заказа Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 5.2 настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на сайте отеля или при оформлении Заказа с использованием телефона 8 804 700 90 03, электронной почты info@rumahotel.ru. Заказчик имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего. ОТЕЛЬ обязуется не сообщать данные Заказчика, указанные при регистрации на сайте отеля и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

5.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

5.7. Срок подтверждения бронирования не должен превышать 72 (семидесяти двух) часов с момента направления заявки Заказчиком. В исключительных случаях может быть оговорен иной срок обработки с Заказчиком индивидуально в зависимости от характеристик заказанных Услуг. В случае отсутствия возможности выполнения Заказа Исполнителем, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Исполнитель вправе аннулировать указанные Услуги из Заявки Заказчика. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменении комплектности его Заказа.

5.8. Бронирование Услуг считается исполненным в момент передачи Заказчику электронной копии Бланка подтверждения бронирования на указанный последним согласно п. 5.2 настоящего Договора адрес электронной почты.

5.8. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации о его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее подтверждение/аннулирование бронирования ответственности не несет.

5.9. Обязанности Отеля по предоставлению Услуг бронирования считаются выполненными после отправки Бланка подтверждения бронирования Гостю.

5.10. Стоимость услуг Исполнителя рассчитывается программным комплексом Исполнителя на основе динамических коэффициентов, действующих на момент оформления заявки на основе Положения о динамическом ценообразовании в отеле «RUMA» Многофункционального комплекса с водно-оздоровительным центром (Аквапарк), и является окончательной.

5.11. Оплата услуг Исполнителя производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Отель производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Отеле после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании. Если другое лицо, компания или организация, указанная Заказчиком как ответственная

5.12. Отмена бронирования должна быть произведена за 24 часа до времени заезда Заказчика.

6. Ответственность сторон. Разрешение споров

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных при бронировании, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате фактического простоя номера (места в номере) в случае отказа от оказания услуг (включая не заезд в Отель).

6.3. Изменение личных данных Заказчика или иных лиц, указанных Заказчиком, в оформленном заказе по усмотрению Исполнителя может повлечь утрату силы согласованной в Заказе стоимости услуг (тарифов).

6.4. Исполнитель несет ответственность за материальный ущерб, причиненный Заказчику в связи с не предоставлением Заказчику по вине Исполнителя услуг в объеме, оговоренном при бронировании, в порядке, установленном законодательством РФ, за исключением случаев, когда нарушение прав Заказчика произошло вследствие действий непреодолимой силы.

6.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

6.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

6.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в рамках настоящего Договора.

6.10. Заказчик несёт личную и материальную ответственность за приглашённых гостей, сопровождающих лиц.

6.11. В случае возникновения претензий в период пребывания в Отеле, Заказчик должен обратиться к представителю Отеля для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты.

6.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться претензионным досудебным порядком, состоящий в направлении претензии в адрес одной из Сторон и в предоставлении 10 рабочих дней для ответа на заявленную претензию.

6.13. В случае если споры и разногласия не могут быть разрешены путем переговоров и в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Соблюдение конфиденциальности

7.1. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Условия обработки персональных данных Заказчика регулируются отдельным Соглашением на обработку персональных данных, которое Заказчик принимает при бронировании. Настоящим Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями обработки персональных данных, изложенными в отдельном документе.

7.2. Исполнитель не будет предоставлять персональные сведения третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных соответствующим законодательством Российской Федерации.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых в данных условиях обстоятельств.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, относятся, но ими не ограничиваются: стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

8.3. Сторона настоящего Договора, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить телеграммой, сообщением по электронной почте, либо другим иным доступным способом другую Сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению Договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты и ее Приложений, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию, на условия указанных в настоящем Договоре.

9.4. Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (полностью или частично) в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов.

10. Согласие на обработку персональных данных

10.1. Заказчик, действуя в собственных интересах, в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с целью исполнения определенных сторонами

условий Договора об оказании услуг свободно, своей волей и в своих интересах дает согласие ООО «Броско» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, дата рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора), а именно – совершение действий, предусмотренных ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения Договоров с Участием ООО «Броско», а также иными третьими лицами, непосредственно оказывающими услуги, использовать все перечисленные данные для: бронирования услуг Отеля; совершения иных фактических действий, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе для передачи персональных данных Заказчика в миграционную службу в целях осуществления Исполнителем обязанности по регистрации временного пребывания Гостя в Отеле.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Броско»

Сокращенное наименование: ООО «Броско»

ИНН/КПП 2725061798/272301001

Юридический адрес: 680020, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Пионерская д.2В

Р/с 40702810800020006921

ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва

К/с 30101810145250000411

БИК 044525411

Адрес электронной почты: info@rumahotel.ru